

سامانه نرم افزاری



سامانه حساب آنلاین شهروندی



در دنیای امروز، با تغییر فرهنگ‌ها و تغییر ساختار زندگی افراد جامعه، نیازهای افراد نیز تغییر نموده و دسترسی به ابزارهای نوین، سهل و آسان، در دسترس و البته متنوع از خواسته‌های شهروندان می‌باشد. از جمله این ابزارهای نوین، ابزارهای پرداخت خرد و خصوصاً پرداخت‌های خرد حوزه شهروندی از جمله وسایل نقلیه عمومی (اتوبوس، تاکسی و ...)، بلیط فرهنگسراها، سینما، شهرسازی و ...، پارکومتر و ... است که در سال‌های اخیر توسعه وسیعی یافته است. از سوی دیگر شهرداری‌ها به منظور جلب مشارکت (Engagement) شهروندان در فعالیت‌های شهری، سازوکارهای مختلف و متنوعی را انتخاب نموده که زیرساخت اعمال اکثر این سازوکارها، سامانه‌های وفاداری (Loyalty) تعریف شده است. در این شرایط است که هدف یک مدیریت هوشمندانه و کارآمد، ایجاد سازوکارهایی پویا و خردمندانه جهت هدایت افراد جامعه برای نیل به حداکثر رفاه عمومی با در نظر گرفتن منابع محدود برای حال و آینده جامعه است.

نرم‌افزار **سینا**، پروژه حساب آنلاین شهروند با هدف استفاده از تکنولوژی در تبادلات مالی خرد، مفهوم کیف پول الکترونیکی و استفاده از آن به عنوان جایگزین مناسب برای پول خرد در مراودات مالی روزمره شهروندان مورد بررسی، مطالعه و پیاده‌سازی قرار گرفت. این سامانه به منظور فراهم نمودن تسهیلات به شهروندان و حل مشکلات و معضلات حوزه پرداخت خرد و استفاده از تکنولوژی‌های روز و و ایجاد زیرساخت لازم جهت ایجاد شهر هوشمند توسعه داده شده و در فاز نخست آن کلیه خدمات ارائه شده شهرداری به شهروندان را شامل می‌شود.



ویژگی‌های عمومی نرم‌افزار **سینا**

رابط کاربری تحت وب

امروزه رابط تحت وب به عنوان ساده‌ترین و منعطف‌ترین روش برقراری ارتباط با نرم‌افزارها، مورد استفاده و استقبال اکثریت کاربران قرار گرفته است. این نوع رابط کاربری، به راحتی قابل تغییر یا توسعه بوده و کاربر قادر است در هر زمان و از هر کجا، به آن دسترسی داشته باشد.

امنیت بالا

با توجه به این موضوع که این سامانه به داده‌های اطلاعاتی سایر سامانه‌های مستقر در سازمان دسترسی داشته یا دارد، لذا مراقبت از داده‌ها و امنیت بالای این سامانه، در اولویت اول این شرکت بوده و سعی شده تمام مسائل امنیتی در این رابطه، مدنظر قرار گیرد.

ارائه مداوم تغییرات و قابلیت‌های جدید (پویایی بالا)

با توجه به اینکه تیم توسعه این نرم‌افزار به واسطه حوزه فعالیت و تخصص خود، همواره در لبه تکنولوژی در حرکت هستند، لذا دائما در حال ارتقای این محصول و افزودن قابلیت‌های جدید به آن هستند. به طوری‌که به صورت معمول، در هر سال حداقل در یک مرحله، این نرم‌افزار به روزرسانی شده و نسخه جدید آن منتشر می‌شود.

دارای سامانه امتیازات

در سامانه حساب شهروندی امتیازات شهروندی خود یک محصول شناخته می‌شود که می‌بایست یک مالک داشته باشد. بنابراین حساب امتیازی یک نرخ برابری پولی خواهد داشت که در هنگام پرداخت از حساب امتیازی با آن نرخ معادل ریالی امتیازات از حساب ریالی پشتوانه امتیازها به حساب سرویس‌دهنده که معادل امتیاز سرویس داده است پرداخت می‌گردد.



امکان اضافه کردن سامانه‌های متعدد

در این نرم‌افزار می‌توان به تعداد نامحدود سیستم و سامانه اضافه نمود که از طریق این سامانه کنترل شوند.

سهیم شدن در سودهای سامانه

در این نرم‌افزار می‌توان برای هر خدمت یا سامانه‌ای که تعریف می‌شود به هر تعداد که نیاز هست درآمد و سود به حساب افراد تعریف شده در سیستم واریز شود.

امکان استفاده از سیستم پیامکی جهت اطلاع از رویدادهای سیستم

در این نرم‌افزار می‌توان مشخص نمود که اطلاعات پیامکی کدام خدمت یا سامانه ارسال شوند. به این ترتیب ریز امور مالی شخص در اختیار او قرار می‌گیرد.

امکان صدور تگ و ایجاد تخفیف

در این نرم‌افزار می‌توان تگ‌های متعددی برای سازمان‌ها و ارگان‌های مختلف تولید نمود و بعد بر روی آن‌ها تخفیف‌های گروهی ایجاد نمود.

معماری نرم‌افزار

با توجه به اینکه این سامانه باید قابلیت توسعه توسط تیم‌های برنامه‌نویسی مختلف را داشته باشد و بتوان امکانات متعددی را به آن اضافه کرد لذا طراحی و برنامه‌نویسی آن به گونه ای است که عزل و نصب و مدیریت ماژول جدید به راحتی صورت می‌گیرد.

سامانه وفاداری

هدف از تولید این سامانه علاوه بر ارائه خدمات متنوع در حوزه خدمات شهری، به منظور حفظ و تکریم کاربران و با استفاده از سیاست‌های تشویقی، ماندگاری کاربران در سامانه همیشگی برقرار باشد. این سامانه به عنوان نرم‌افزار Loyalty شناخته می‌شود.

بخش مدیریتی

این بخش شامل تمام اطلاعات آماری و مدیریتی می‌شود که با استفاده از آن می‌توان کل شمای سیستم را به شکل نمای مورد قبول سازمان تنظیم کرد و کاملا سفارشی‌سازی می‌شود.



نسخه‌های نرم افزار **سینا**

طلایی ★★★★	نقره‌ای ★★★	برنزی ★★★	نام پکیج قابلیت
✓	✓	✓	خرید بلیط
✓	✓	✓	کیف پول ریالی
✓	✓	✓	گزارش تراکنش‌ها
✓	✓	✓	راهنما
✓	✓	✓	حساب‌ها (کارت‌ها)
✓	✓	✓	اسکن شناسه
✓	✓	✓	کیف پول امتیازی
✓	✓	✓	پیام روز
✓	✓	✓	استرداد بلیط
✓	✓	✓	برچسب‌ها
✓	✓		سایر برنامه‌های کاربردی
✓	✓		حساب خدمات
✓	✓		تبدیل امتیاز به پول
✓	✓		تخفیف بلیط
✓	✓		تقسیم بلیط
✓	✓		مشاهده جزئیات تراکنش‌ها
✓	✓		کد QR شناسه‌ها
✓			وابستگی‌ها (اتصالات)
✓			سایر خدمات



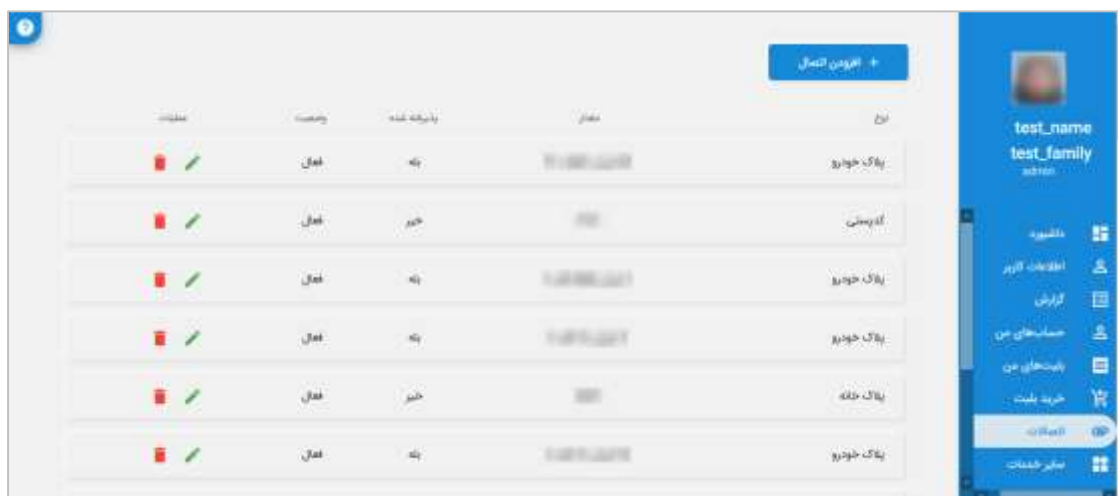
بخش‌هایی از رابط کاربری نرم‌افزار **سینا**



شکل شماره ۱: نمای داشبورد نرم‌افزار



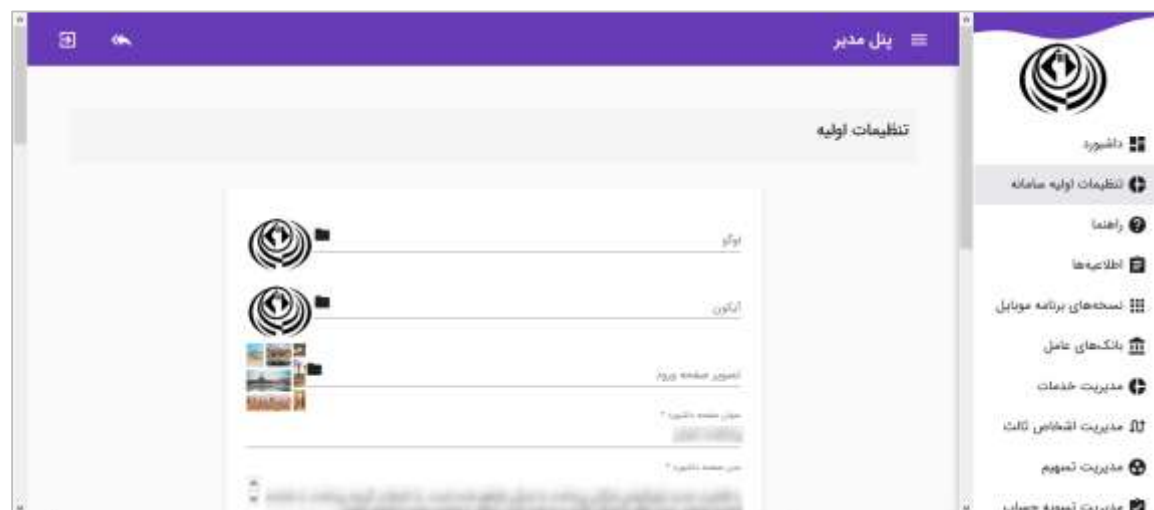
شکل شماره ۲: نمای گزارش نرم‌افزار



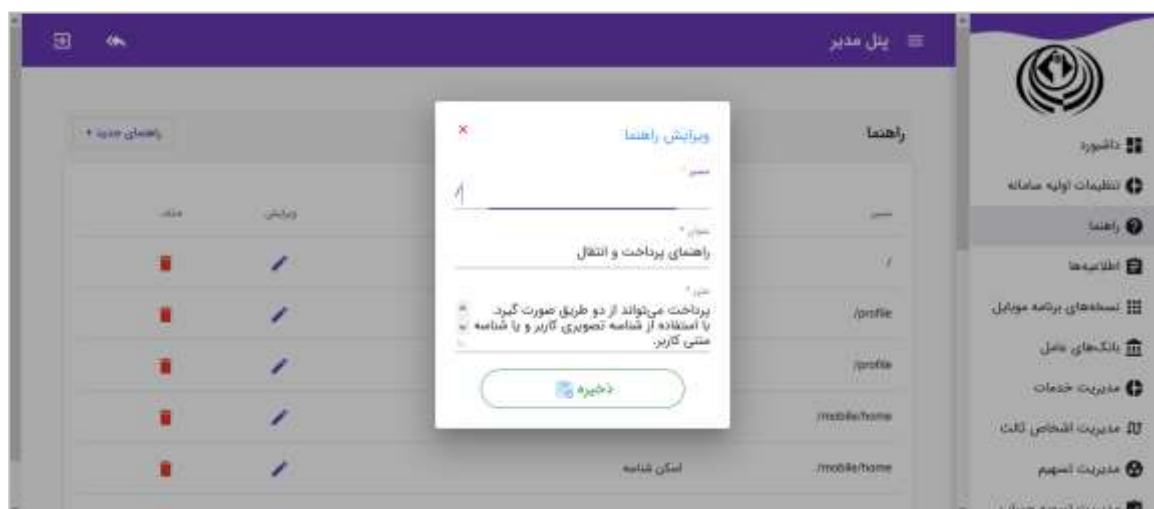
شکل شماره ۳: نمای اتصالات سامانه‌ها به نرم‌افزار



شکل شماره ۴: نمای مدیریتی نرم افزار



شکل شماره ۵: تنظیمات اصلی مدیریتی نرم افزار



شکل شماره ۶: ایجاد راهنمای مدیریتی نرم افزار